

Chára sport Kladno spol. s r.o. **ZÁRUČNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY**

1. Chára sport Kladno spol. s r.o. (Prodávající) poskytuje Kupujícímu a konečnému zákazníkovi (dále jen zákazníkovi), kterému pneumatiky a příslušenství (dále jen zboží) dodá přímo nebo prostřednictvím Kupujícího, na dodávané zboží záruku po dobu záruční lhůty v trvání dvaceti čtyř (24) měsíců. Tato záruka se týká všech materiálových a výrobních vad. Tato záruka se nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jejich obvyklým užíváním.
Záruční doba začíná plynout dnem prodeje zboží Kupujícímu, je-li zboží určeno pro jeho spotřebu. Je-li zboží určeno k dalšímu prodeji třetím osobám - zákazníkům, začíná záruční doba plynout dnem prodeje zákazníkovi.
2. Hospodaření s pneumatikami (zacházení s nimi a jejich používání) musí být v souladu s předpisy na používání obsaženými v „Pravidlech péče o pneumatiky – skladování a manipulace“ a v „Návodu na montáž a používání pneumatik“ firmy Chára sport Kladno spol. s r.o. které jsou součástí Ceníku firmy Chára sport Kladno spol. s r.o. Současně se hospodaření s pneumatikami řídí pokyny jednotlivých výrobců uvedených v jejich katalogích, prospektech a technických informacích, které jsou k dispozici u Prodávajícího.
3. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má Kupující (zákazník) právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna, a Prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může Kupující (zákazník) požadovat výměnu zboží, nebo týká-li se vada jen součásti zboží, výměnu součásti. Není-li takový postup možný, může Kupující (zákazník) žádat přiměřenou slevu z ceny zboží nebo od smlouvy odstoupit.
4. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby zboží mohlo být řádně užíváno jako zboží bez vady, má Kupující (zákazník) právo na výměnu zboží nebo má právo od smlouvy odstoupit. Táž práva přísluší Kupujícímu (zákazníkovi), jde-li sice o vady odstranitelné, jestliže však Kupující (zákazník) nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad zboží řádně užívat.
5. Jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu zboží, má Kupující (zákazník) právo na přiměřenou slevu z ceny zboží nebo může od smlouvy odstoupit.
6. Prodávající není povinen plnit z uplatněného práva z odpovědnosti za vady v rámci záruky, pokud zboží:
 - Bylo používáno k jiným účelům, než ke kterým je určeno a používáno za jiných podmínek, než je stanoveno.
 - Bylo skladováno v nevyhovujících podmínkách (vliv povětrnostních podmínek, kontakt s topnými tělesy, kontakt s prostředky, které působí na pryž agresivně - nafta, oleje, petrolej, kyseliny, louhy apod.)
 - Bylo poškozeno neodbornou montáží nebo neodborným používáním a zacházením, jako např. nedodržováním předepsaného huštění, překračováním přípustného zatížení, montáží neschváleného zboží na daný typ vozu, volbou nesprávného rozměru ráfku, mechanickým poškozením, požárem, pořezáním, nastřelováním hrotů apod., užíváním v nevhodném prostředí.
 - Bylo poškozeno prokazatelnou závadou vozidla, na kterém bylo používáno.
 - Bylo opravováno třetí osobou, renovováno nebo byl-li jakkoli změněn charakter zboží (např. protektorováním pneumatiky).
 - nadměrné hlučnosti nebo v odchylkách kruhovitosti pneumatiky (boční a obvodové házení) po více než 10 % opotřebení dezénu pneumatiky
 - poškození Zboží následkem provozních rizik a stavu vozovky, když takové poškození zahrnuje především, nikoli však výhradně, průpichy, průrazy a jiná mechanická poškození Zboží;
 - poškození nebo opotřebení Zboží vlivem nesprávného huštění, přetížení, přehřátí, nesprávné geometrie náprav vozidla, nevyváženosti kol, stavu ráfků, brzd, čepů, ložisek nebo tlumičů, působení chemikálií nebo ohně, použití sněhových řetězů, použití pneu pro závody a soutěže, jízdy na prázdné pneu, úmyslného poškození.
 - Zboží na konci jeho životnosti opotřebené na hranici indikátoru opotřebení (TWI);
 - Zboží opravovaném, protektorovaném, Zboží s nesprávně prořezaným dezénem, bylo-li Zboží takto upravováno osobou odlišnou od Prodávajícího;
 - Zboží z vraků a havarovaných vozů;
 - Zboží nekompletní, tzn. zejména pneumatiky s chybějícími hlavními částmi (běhoun, bočnice, patky);
7. Tyto záruční podmínky platí pro zboží provozované v běžném silničním a dálničním provozu, případně v terénu, pokud jsou k tomuto účelu určeny. Nevztahuje se na zboží použité při závodech a soutěžích.

8. Všechny reklamace musí být evidovány na reklamačních protokolech Prodávajícího. Tento protokol musí být podepsán Kupujícím (zákazníkem). K reklamačnímu protokolu musí být připojen doklad o koupi zboží.
9. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, je-li to možné. V případě odstranění vady nebo odborného posouzení musí být reklamační protokol vyřízen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s Kupujícím (zákazníkem) nedohodne na delší lhůtě.
10. Kupující je povinen bez prodlení vždy informovat zákazníka o způsobu vyřizování reklamace a vést řádnou dokumentaci a evidenci k reklamačnímu řízení.
11. Prodávající vyřizující reklamační protokol ponechá neuznané reklamované zboží na svém skladě maximálně 30 dnů od zaslání oznámení výsledku reklamace Kupujícímu nebo zákazníkovi. Po uplynutí této lhůty může být zboží ekologicky zlikvidováno.
12. Nároky Kupujícího při dodávce vadného zboží zanikají, nejsou-li uplatňovány u Prodávajícího písemně v záruční lhůtě. Při uplatnění reklamace postupuje Kupující následujícím způsobem.
 - Vady zjevné
Reklamaci na zjevné vady (např. chybějící nebo poškozené zboží, chybějící nebo poškozené kartony se zbožím) je Kupující povinen uplatnit ihned při převzetí zboží a uvést je na dodacím listě. Uplatnění reklamace zjevných vad je možné i na reklamačním protokolu. Obě formy záznamů o zjevných vadách musí být podepsány dopravcem. V případě, že tento postup není dodržen, nebude reklamační protokol Prodávajícím uznán.
 - Skryté vady
Reklamační nároky na skryté (materiálové a výrobní) vady musí být uplatňovány písemnou formou, tj. na Reklamačním protokolu Prodávajícího. U každé oznámené vady má Prodávající právo ověřit oprávněnost reklamace.